

# 豆芽企业管理员手册



豆芽

# 目 录

## 1 创建企业

注册企业

登录后台

## 2 组织及人员管理

创建部门

添加员工

批量导入员工

## 3 业务管理

同事圈管理

服务号管理

应用号管理

虚拟团队管理

## 4 数据分析

员工在线统计

查看统计数据

动态话题统计

同事圈用户分布

## 5 企业管理

企业信息设置

管理员设置

企业对接信息

企业模式设置

## 6 帮助中心

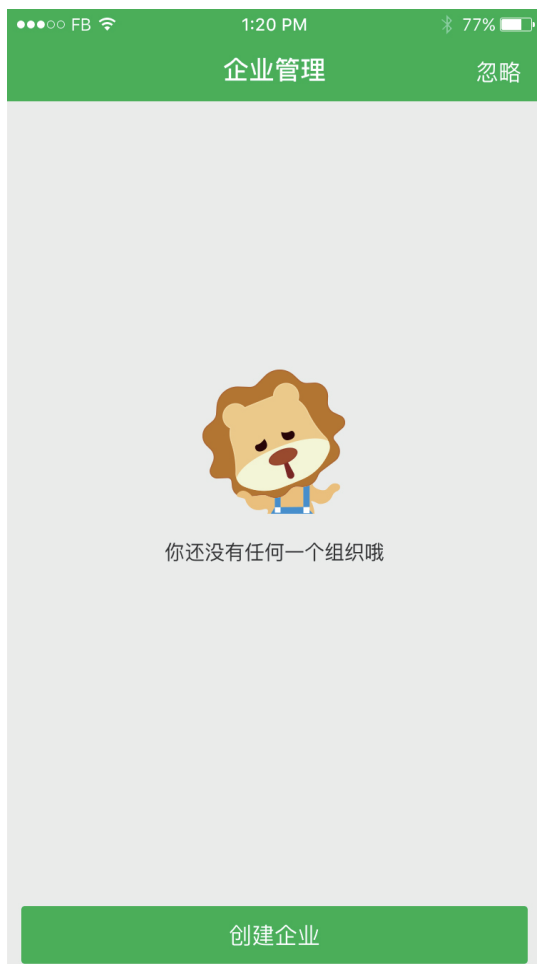
常见问题

联系我们

# 创建企业

## 手机端创建企业

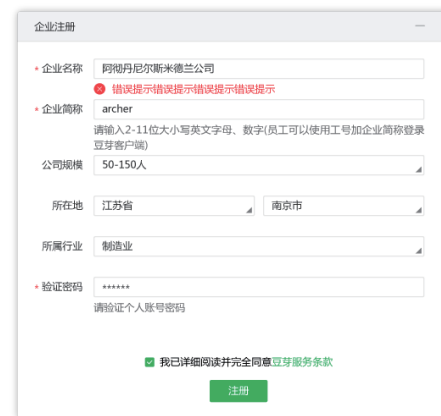
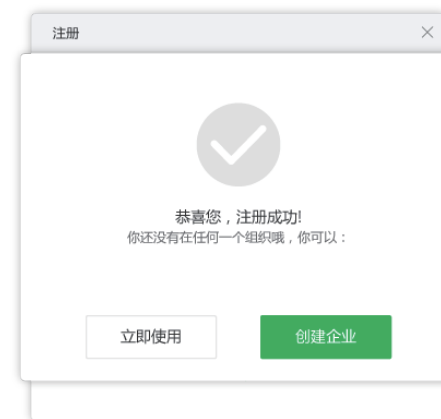
- 手机端-注册个人账号-创建企业
- 手机端-通讯录-组织架构-创建企业
- 个人用户最多可以创建1个企业（已加入企业的用户无法再创建企业）





## 电脑端创建企业

- 官网创建企业：打开官方网站<http://im.suning.com>，点击“企业注册”
- 电脑端-注册个人账号-创建企业
- 电脑端-通讯录-组织架构-创建企业



## 登录后台

- 打开豆芽官方网站<http://im.suning.com>，点击“企业登录”进入后台登录界面
- 直接访问企业管理后台页面 <http://imadm.suning.com/eadmin-web>
- 登录账号密码：工号@企业简称或者手机号，密码为豆芽密码
- 为了企业信息安全，登录企业后台需要发送短信验证码至管理员手机号进行验证



# 组织及人员管理

# 创建部门

- 登录企业管理后台，进入组织架构页，可以选择添加部门、添加员工、批量导入导出

张三 | 退出

首页 组织架构 业务管理 群发消息 数据分析 服务号管理 应用号管理 企业管理 帮助

添加部门 添加员工 删除员工 修改部门 批量导入导出 管理员 请输入姓名工号手机号 查询

添加部门 组织部门

设置部门信息	工号	性别	手机	分机	邮箱	生日	职位	部门负责人	操作	
<input type="checkbox"/>	王二	1112354	女	18511116666	883355	test001@suning.com	2001/12/12	产品顾问	张三(011235)	修改 删除
<input type="checkbox"/>	王二	1112354	男	18511116666	883355	test001@suning.com	2001/12/12	产品顾问	张三(011235)	修改 删除
<input type="checkbox"/>	王二	1112354	女	18511116666	883355	test001@suning.com	2001/12/12	产品顾问	张三(011235)	修改 删除
<input type="checkbox"/>	王二	1112354	男	18511116666	883355	test001@suning.com	2001/12/12	产品顾问	张三(011235)	修改 删除
<input type="checkbox"/>	王二	1112354	男	18511116666	883355	test001@suning.com	2001/12/12	产品顾问	张三(011235)	修改 删除
<input type="checkbox"/>	王二	1112354	女	18511116666	883355	test001@suning.com	2001/12/12	产品顾问	张三(011235)	修改 删除
<input checked="" type="checkbox"/>	王二	1112354	男	18511116666	883355	test001@suning.com	2001/12/12	产品顾问	张三(011235)	修改 删除
<input type="checkbox"/>	王二	1112354	男	18511116666	883355	test001@suning.com	2001/12/12	产品顾问	张三(011235)	修改 删除

1 2 3 4 5 > >>

温馨提醒：管理员创建员工帐号后，豆芽系统根据填写的员工手机号或邮箱，给员工帐号发送短信通知员工登录豆芽的登录名和验证信息（手机号必填）

豆芽官网 | 帮助中心  
Copyright © 2002-2015 苏宁版权所有 SUNING CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED 苏ICP备10207551号

## 创建部门

- 添加部门：根据企业实际部门情况设置部门名称，选择上级部门，创建之后支持编辑修改，添加下级部门

**添加部门**

上级部门： 豆芽产品部

部门名称： 部门名称 \*

关闭 提交

**添加部门**

上级部门： 豆豆

部门名称： | 搜索

- 豆豆
- 豆豆-产品部
- 豆豆-测试部
- 豆豆-部门3
- 豆豆-部门4-部门5

关闭 提交

**修改部门**

上级部门： 豆芽产品部

部门名称： VoIP产品组 \*

删除部门 部门没有员工时方可删除部门 关闭 保存

## 添加员工

- 如果员工数较少，可以选择“添加员工”，逐个录入，带红色星号的为必填项

### 添加员工

所在部门：

姓名： \*

手机： \*

手机号必填

邮箱：

工号： \*

职位： 工号企业内唯一且员工离职后不能复用

部门负责人：

性别：

座机：

设为管理员

### 短信通知内容：

豆芽：郑文杰，李四给你在豆豆企业创建了员工账号。工号为0025，企业简称为suning，使用工号+企业简称或手机号登录豆芽

下载豆芽：[im.suning.com](http://im.suning.com)



## 批量导入导出

点击“批量导入导出”，下载批量导入模板，根据照模板要求填写后上传：

- 批量导入模板类别不可进行增加、删除或修改
- 工号、手机号、邮箱不允许重复

您需要下载模板，快速导入成员信息。如果已经有组织成员信息文件，可直接导入。

1、下载模板文件：[下载模板](#)

导出已有的员工信息，批量修改：[导出员工](#)

2、选择导入的文件：[选择文件](#)

[上传](#)

填写须知：

- <1>不能在该Excel表中对员工信息类别进行增加、删除或修改；
- <2> Excel中部门字段为必填字段,职位、部门负责人和设为管理员字段为选填字段
- <3> 工号：即员工在企业的唯一标识码；
- <4> 手机和邮箱：手机或邮箱至少填一个
- <5> 部门：上下级部门间用 '/' 隔开，并且从最上级部门开始，例如“豆豆公司/产品部/产品一组”；

部门	工号	姓名	邮箱	手机	性别	职位	生日	分机号	部门负责人	是否设为管理员
一级部门	123456	张三	testww5@cnsuning.com	18651668888	女	开发员	1991/12/12	025-8888888	张三(123456)	否
一级部门	123457	张四	testww6@cnsuning.com	18651668888	男	开发员	1991/12/12	025-8888889	张三(123456)	是
一级部门	123458	张五	testww7@cnsuning.com	18651668888	男	开发员	1991/12/12	025-8888890	张三(123456)	否
一级部门/二级部门	123459	张六	testww8@cnsuning.com	18651668888	男	测试员	1991/12/12	025-8888891	张三(123456)	否
一级部门/二级部门	123460	张七	testww9@cnsuning.com	18651668888	男	开发员	1991/12/12	025-8888892	张三(123456)	否
一级部门/二级部门/三级部门	123461	张八	testww10@cnsuning.com	18651668888	男	测试员	1991/12/12	025-8888893	张三(123456)	否
一级部门/二级部门/三级部门	123462	张九	testww11@cnsuning.com	18651668888	男	测试员	1991/12/12	025-8888894	张三(123456)	否
一级部门/二级部门/三级部门	123463	张十	testww12@cnsuning.com	18651668888	男	测试员	1991/12/12	025-8888895	张三(123456)	否
一级部门/二级部门/三级部门	123464	张二	testww13@cnsuning.com	18651668888	男	测试员	1991/12/12	025-8888896	张三(123456)	否

# 业务管理



## 管理同事圈话题

登录企业管理后台，点击【业务管理】，进入同事圈话题管理页

- 话题列表页显示当前企业所有的话题
- 可以新增话题，自定义话题logo、名称以及话题类型和说明



豆荚·企业管理后台

panhi1123 | 退出

首页 组织架构 业务管理 群发消息 数据分析 服务号管理 应用号管理 企业管理 帮助

同事圈管理 标签管理

话题名称 请输入话题名称 分类 全部 状态 全部 查询 新建话题

ID	头像	名称	说明	类型	创建时间	状态	操作
642102		专利宣讲	此话题作为苏宁专利宣传的一个渠道，主要为苏宁IT宣传专利的相关知识。	推荐,IT	2015/3/31 17:56	已启用	推荐 停用 删除 修改
604102		海外购	海外哪些好吃好玩好用的东西让你魂牵梦萦念念不忘，你说我来！	推荐,购物	2015/3/16 19:07	已启用	推荐 停用 删除 修改
566102		苏宁微店	号外！号外！号外！苏宁微店的专属客服上线啦！	推荐,购物	2015/2/16 14:51	已启用	推荐 停用 删除 修改
509103		财务体系	俊男靓女，才子佳人，星光璀璨，闪亮登场~	其他	2015/2/6 14:36	未启用	推荐 启用 删除 修改



新增话题

话题名称： 10个字以内，例如：轻松一刻 \*

话题类型： 请选择话题类型

话题头像： 建议上传图片为正方形，大小不超过1M  
上传图标

话题说明： 100个字以内 \*

关闭 提交

## 管理同事圈话题

- 话题分类页显示当前企业所有的话题分类（默认有推荐、热门和其他三个分类）
- 可以添加分类，自定义分类排序

The screenshot shows the 'Management of Colleague Circle Topics' page in the 'Doumao Enterprise Management Backend'. The page has a blue navigation bar with the following menu items: 首页, 组织架构, 业务管理, 群发消息, 数据分析, 服务号管理, 应用号管理, 企业管理, 帮助. The current page is '同事圈管理' (Colleague Circle Management), with a sub-menu '标签管理' (Tag Management). Below the navigation bar, there is a search bar for '话题分类' (Topic Classification) with a placeholder '请输入分类名称' (Please enter the classification name) and a '添加分类' (Add Classification) button. The main content area contains a table with the following data:

排序	分类名称	添加时间	操作
1	推荐	2014/3/5 16:38	
2	热门	2014/3/5 16:38	
3	体验 <a href="#">编辑</a>	2014/3/6 0:12	<a href="#">置顶</a> <a href="#">上移</a> <a href="#">下移</a> <a href="#">置尾</a> <a href="#">删除</a>
4	生活 <a href="#">编辑</a>	2014/3/6 0:11	<a href="#">置顶</a> <a href="#">上移</a> <a href="#">下移</a> <a href="#">置尾</a> <a href="#">删除</a>
5	学习 <a href="#">编辑</a>	2014/4/28 14:36	<a href="#">置顶</a> <a href="#">上移</a> <a href="#">下移</a> <a href="#">置尾</a> <a href="#">删除</a>
6	办公 <a href="#">编辑</a>	2014/4/28 14:36	<a href="#">置顶</a> <a href="#">上移</a> <a href="#">下移</a> <a href="#">置尾</a> <a href="#">删除</a>
7	购物 <a href="#">编辑</a>	2014/3/6 0:12	<a href="#">置顶</a> <a href="#">上移</a> <a href="#">下移</a> <a href="#">置尾</a> <a href="#">删除</a>
8	IT <a href="#">编辑</a>	2014/5/19 14:14	<a href="#">置顶</a> <a href="#">上移</a> <a href="#">下移</a> <a href="#">置尾</a> <a href="#">删除</a>
9	娱乐 <a href="#">编辑</a>	2014/3/6 0:12	<a href="#">置顶</a> <a href="#">上移</a> <a href="#">下移</a> <a href="#">置尾</a> <a href="#">删除</a>
10	其他	2014/3/5 16:38	

At the bottom of the table, there is a pagination control showing the current page is 1, with links for 2, 3, 4, 5, and navigation arrows (> and >>).

登录企业管理后台，点击【业务管理】-【同事圈管理】下拉选择【动态管理】，进入动态管理页

- 动态列表页显示当前企业所有员工发表的动态内容
- 可以根据员工工号，查询该员工发表的所有的动态

豆荚·企业管理后台 panhli123 | 退出

首页 组织架构 业务管理 群发消息 数据分析 服务号管理 应用号管理 企业管理 帮助

同事圈管理 ▾ 标签管理 ▾

删除 工号 请输入员工工号 查询

	姓名	UID	发布内容	发布日期	操作
<input type="checkbox"/>	李博	sn11070231	{{#轻松一刻# 3104}}22222222	2016/1/5 15:00	删除
<input type="checkbox"/>	李博	sn11070231	{{#轻松一刻# 3104}}22222222222222	2016/1/5 15:00	删除
<input type="checkbox"/>	王艳艳	sn11070333	{{#轻松一刻# 3104}}222	2016/1/5 15:00	删除
<input type="checkbox"/>	李博	sn11070231	{{#轻松一刻# 3104}}11	2016/1/5 14:59	删除
<input type="checkbox"/>	董洪涛	sn13070653	{{#徐庄租房# 11}}addfsafsd	2016/1/5 11:51	删除
<input type="checkbox"/>	王艳艳	sn11070333	{{#轻松一刻# 3104}}44	2015/12/30 18:00	删除
<input type="checkbox"/>	王艳艳	sn11070333	{{#轻松一刻# 3104}}343	2015/12/30 17:59	删除
<input type="checkbox"/>	任旺明	sn11070041	{{#我有话对小豆芽说# 2102}}fddhd	2015/12/29 16:59	删除
<input type="checkbox"/>	王艳艳	sn11070333	{{#轻松一刻# 3104}}@	2015/12/29 16:47	删除
<input type="checkbox"/>	张蕴	sn14042007	{{#我有话对小豆芽说# 2102}}1	2015/12/29 16:21	删除

1 2 3 4 5 > >>

## 管理服务号

登录企业管理后台，点击【服务号管理】，进入服务号管理页

- 服务号列表显示当前企业所有服务号，豆芽默认生成一个一企业名称命名的服务号
- 可以新增服务号，自定义配置服务号logo、名称以及回调地址
- 可以在企业后台一群发消息模块选择服务号给企业员工推送内容

服务号ID	服务号头像	服务号名称	服务号说明	服务号回调地址	创建时间	备注	操作
iapp130		豆芽测试部	豆芽测试部服务消息测试		2015-12-26 11:34:28		停用   删除   修改
iapp125		应用号服务号测试	应用号服务号测试		2015-12-15 20:17:17		停用   删除   修改
isrv36		服务端测试	服务端测试		2015-12-3 16:33:10	服务端测试	停用   删除   修改
isrv35		这是个强制订阅号	这是个强制订阅号		2015-12-3 15:35:58		停用   删除   修改
isrv34		这是个普通服务号	这是个普通服务号		2015-12-3 15:30:03		停用   删除   修改
12		金融KPI资讯SIT	金融KPI资讯SIT	http://sitimadmin.cnsuning.com/immgmt/user/doLogin.do	2015-10-12 17:36:25		停用   删除   修改
11		黄金眼SIT	黄金眼SIT	http://sitimadmin.cnsuning.com/immgmt/user/doLogin.do	2015-10-12 17:35:55		停用   删除   修改

豆芽·企业管理后台

首页 组织架构 业务管理 群发消息 数据分析 服务号管理 应用号管理 企业管理 虚拟团队 帮助

发服务消息

发送范围

消息类型

消息标题

消息简介

消息图片  未选择任何文件  
建议上传图片为正方形，大小不超过1M

消息链接

手机端

手机端

选择服务号

搜索服务号选择  
服务号推送通知

## 管理应用号

登录企业管理后台，点击【应用号管理】，进入应用管理页

- 应用中心会显示当前企业所有的应用、豆芽提供的微应用
- 可以新增应用，自定义配置应用logo、名称以及跳转地址
- 可以设置客户端应用套件、分组及排序，设置应用上架位置

### 豆芽·企业管理后台

The screenshot displays the 'Application Management' interface. At the top, there is a navigation bar with options: 首页, 组织架构, 业务管理, 群发消息, 数据分析, 服务号管理, 应用号管理 (selected), 企业管理, 虚拟团队, 帮助. Below this is a sub-navigation bar with options: 应用上架, PC端分组及排序, PC端套件, 手机端分组及排序, 手机端套件, 本地应用, 应用设置. The main content area shows a list of applications with a '+ 新增应用' button. Three applications are visible: '云店学习' (Cloud Store Learning), '班车时刻' (Bus Schedule), and '考勤异常查询' (Attendance Abnormality Query). Each application has a '进入后台' (Enter Backend) button and a set of actions: '停用' (Deactivate), '删除' (Delete), '修改' (Edit), and '订阅管理' (Subscription Management). A modal window titled '应用号' (Application ID) is open, showing fields for: 应用名称 (Application Name), 应用说明 (Application Description), 应用地址 (Application Address) with sub-fields for PC and Mobile, 后台地址 (Backend Address), 应用图标 (Application Icon), 修改提醒 (Modification Reminder) with radio buttons for '不提醒' (No reminder) and '提醒' (Reminder), and 手机端上架 (Mobile App Store) and 电脑端上架 (PC App Store) with dropdown menus for tags, groups, and kits. The modal has '关闭' (Close) and '确定' (Confirm) buttons.

## 管理虚拟团队

登录企业管理后台，点击【虚拟团队管理】，进入虚拟团队管理页

- 虚拟团队页显示企业创建的所有虚拟团队名称、管理员和时间
- 可以在后台审核虚拟团队创建申请和解散虚拟团队

豆芽·企业管理后台

潘慧丽 | 退出

首页 组织架构 业务管理 群发消息 数据分析 服务号管理 应用号管理 企业管理 虚拟团队 帮助

虚拟团队

虚拟团队申请

输入虚拟团队名称或管理员工号

查询

虚拟团队名称	管理员	创建时间	操作
虚拟团队1	孙慧生(14062608)	2017-07-10 14:34:40	解散
虚拟团队2	代稳(09091485)	2017-07-06 09:27:29	解散
虚拟团队3	潘慧丽(13073384)	2017-06-29 00:45:15	解散
虚拟团队4	戴小峰(17032622)	2017-06-20 11:11:21	解散
虚拟团队5	潘慧丽(13073384)	2017-06-15 15:39:17	解散
虚拟团队6	潘慧丽(13073384)	2017-06-06 17:26:17	解散
虚拟团队7	潘慧丽(13073384)	2017-06-06 17:21:59	解散
虚拟团队8	潘慧丽(13073384)	2017-06-05 16:27:45	解散
虚拟团队9	贾政(14070629)	2017-06-01 16:01:37	解散
虚拟团队10	孙书亮(11020073)	2017-05-25 11:20:27	解散

1 2 3 4 > >>

# 数据分析

登录企业管理后台，进入首页，可以查看当前企业人数、部门数、员工在线和激活情况

豆芽-企业管理后台

http://imadm.suning.com/eadmin-web/

潘慧丽 | 退出

豆芽 · 企业管理后台

首页 组织架构 业务管理 群发消息 数据统计 企业管理

苏宁控股集团

企业人数: 39人  
部门数: 8个  
在线人数: 5人  
未激活人数: 9人  
[查看未激活人数 >](#)

企业认证  
企业人数上限扩容至5000人  
开放接口服务  
...  
[申请企业认证 >](#)

申请企业认证, 获得更多权益

### 欢迎使用豆芽

按照下面的步骤, 开启您的办公之旅

- 1 添加部门
- 2 添加员工
- 3 下载豆芽

+ 添加部门    添加员工    下载豆芽

#### 企业模式

开放: 员工可以直接添加外部好友, 对外沟通。  
封闭: 员工不能直接对外沟通。  
您的企业当前属于开放模式, 如有需要可将企业模式改为封闭模式。 [设置企业模式](#)

管理员使用手册    下载豆芽    意见反馈: suninguc@cnsuning.com

豆芽官网 | 帮助中心  
Copyright © 2002-2017, 苏宁云商集团股份有限公司版权所有 苏ICP备10207551号-4 | 苏B1-20130131 | 苏B2-20130376



## 邀请激活

点击“查看未激活人员”，可以给未激活人员发送激活短信，支持全部发送、导出未激活人员列表。

### 未激活员工列表 ×

当前有8人未激活，请确认员工手机号与邮箱是否正确。邀请信息一天之内只能发送一次。

工号	姓名	手机号	邮箱	部门	操作
1006	张三	18651667342	test1@suning.com	浙江分公司-市场部-杭州分部	<a href="#">发送邀请信息</a>
1005	王五	18651667344	test1@suning.com	浙江分公司-市场部-杭州分部	<a href="#">发送邀请信息</a>
1004	李四	18651667343	test1@suning.com	浙江分公司-市场部-杭州分部	<a href="#">发送邀请信息</a>
123457	李四	18651661235	test1@suning.com	豆芽2研发中心-开发部-测试	<a href="#">发送邀请信息</a>
1007	张四	18551601234	test1@suning.com	豆豆研发中心-开发部	<a href="#">发送邀请信息</a>
1003	潘慧丽	18651667341	test1@suning.com	浙江分公司-市场部-杭州分部	<a href="#">发送邀请信息</a>
123456	张三	18651661234	test1@suning.com	豆豆研发中心-开发部	<a href="#">发送邀请信息</a>
123458	王五	18651661236	test1@suning.com	豆芽3研发中心-电商部	<a href="#">发送邀请信息</a>

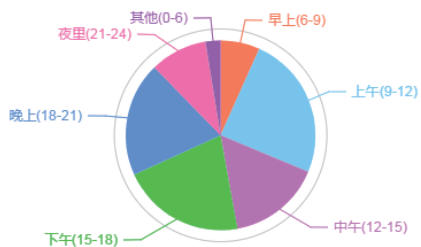
[全部发送邀请信息](#) [导出未激活员工列表](#)

登录企业管理后台，点击【数据分析】进入数据分析页面，可以查看当前企业实时在线人数、历史数据、企业同事圈动态、话题和用户统计

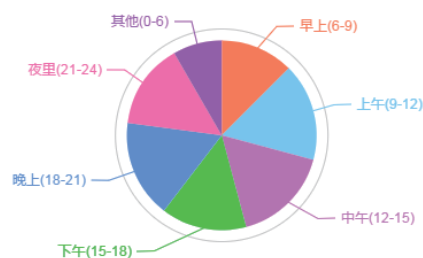
 统计时间 2017-07-05 00:00:00 2017-07-11 23:59:59 [查询](#)

- 早上(6-9)
- 上午(9-12)
- 中午(12-15)
- 下午(15-18)
- 晚上(18-21)
- 夜里(21-24)
- 其他(0-6)

同事圈各时间段活跃用户分布



同事圈各时间段参与讨论用户分布




统计时间	时间段	用户总数	参与人数
2017-07-05-2017-07-11	早上(6-9)	13	6
2017-07-05-2017-07-11	上午(9-12)	48	8
2017-07-05-2017-07-11	中午(12-15)	31	8
2017-07-05-2017-07-11	下午(15-18)	41	7
2017-07-05-2017-07-11	晚上(18-21)	38	8
2017-07-05-2017-07-11	夜里(21-24)	19	7
2017-07-05-2017-07-11	其他(0-6)	5	4

# 企业管理

登录企业管理后台，点击【企业管理】，进入企业信息设置页

- 可设置企业名称、简介，企业规模、所在地、所属行业

### 豆芽·企业管理后台

 潘慧丽 | 退出

首页 组织架构 业务管理 群发消息 数据分析 服务号管理 应用号管理 **企业管理** 虚拟团队 帮助

企业设置 管理员设置 修改登录密码 企业对接信息 企业模式设置

修改企业

#### 企业信息

企业名称：苏宁控股集团

企业简称：sn 员工工号+企业简称可以用于登录豆芽客户端

公司规模：0-50

所在地：江苏南京

主营行业：计算机软件

#### 服务信息

开始日期：2015-10-24 00:00

结束日期：2099-10-24 00:00

服务版本：苏宁版本

版本人数：50 如有超出，建议购买豆芽高级版，获取更多的权益

## 管理员账号

登录企业管理后台，点击【企业管理】-【管理员设置】，进入管理员账号设置页

- 可设置多个管理员账号，协助企业主管管理员一起管理企业
- 可对子管理员配置管理权限
- 设置成功之后，被设为管理员的员工账号的手机会收到自己被设置为管理员的信息

姓名	工号	手机	邮箱	职位	操作
王二	1112354	18511116666	test001@suning.com	产品顾问	权限修改 删除
王二	1112354	18511116666	test001@suning.com	产品顾问	权限修改 删除
王二	1112354	18511116666	test001@suning.com	产品顾问	权限修改 删除
王二	1112354	18511116666	test001@suning.com	产品顾问	权限修改 删除
王二	1112354	18511116666	test001@suning.com	产品顾问	权限修改 删除
王二	1112354	18511116666	test001@suning.com	产品顾问	权限修改 删除
王二	1112354	18511116666	test001@suning.com	产品顾问	权限修改 删除
王二	1112354	18511116666	test001@suning.com	产品顾问	权限修改 删除

添加管理员

管理员：

管理员账号只能从本企业员工中选择, 该员工使用自己的豆芽账号登录企业后台

权限设置：

- 服务号管理
- 企业管理功能
- 业务管理
- 应用号管理

关闭 确定

登录企业管理后台，点击【企业管理】-【企业对接信息】，进入企业对接信息页

- 可设置员工账号鉴权在豆芽还是在企业，在企业需要填写鉴权地址
- 可查看企业code和企业secret，用于豆芽开放接口鉴权，secret可重置

### 豆芽·企业管理后台

管理员 | 退出

首页

组织架构

业务管理

群发消息

数据分析

服务号管理

应用号管理

企业管理

虚拟团队

帮助

企业设置

管理员设置

修改登录密码

企业对接信息

企业模式设置

账号密码存放豆芽

账号密码不存豆芽

该URL是豆芽接受企业推送账号数据请求的协议和地址

修改

企业ID和企业密钥(企业接入豆芽开放平台的凭证)

CompanyID(企业ID): tike

CompanySecret(企业密钥): 2921c411bedf8059d9e398b31bab3f9 [重置](#)

登录企业管理后台，点击【企业管理】 - 【企业模式设置】，进入企业模式设置页

- 企业模式分为开放和封闭（封闭企业员工不能对外沟通，需要加到白名单中才可以），一个月内只能设置一次
- 开放转为封闭后，员工已添加的外部好友会继续保留，但是不能再沟通交流
- 封闭转为开放会清空对外白名单数据，如有需要可导出白名单数据后再修改企业模式

豆茅·企业管理后台

首页 组织架构 业务管理 群发消息 数据统计 企业管理

企业设置 管理员设置 修改登录密码 企业对接信息 企业模式设置

### 企业模式设置

开放模式（员工可以直接搜索添加外部好友，对外沟通交流，可以直接创建虚拟团队，不需要管理员审核）

封闭模式（员工不能直接对外沟通，可设置对外沟通白名单，白名单中的人员可以直接搜索添加外部好友，对外沟通交流）

温馨提示：

① 企业模式一个月内只能设置一次！

② 开放转为封闭模式后，员工已添加的外部好友会继续保留，但是不能再沟通交流！

③ 封闭转为开放模式会清空对外白名单数据，如有需要可导出白名单数据后再修改企业模式。

修改

设置白名单（白名单中的人员可以直接搜索添加外部好友，对外沟通交流）

工号  查询 添加白名单 批量导入 导出白名单

全选   删除	姓名	工号	加入白名单时间	操作
<input type="checkbox"/>	李成斌	14082559	2016/10/11 11:19	删除
<input type="checkbox"/>	徐光明	89222559	2017/1/20 14:46	删除

1 2 3 4 5 > >>

# 帮助中心



- 登录企业管理后台，点击【企业管理】 – 【帮助中心】，进入豆芽帮助中心页
- 访问豆芽官网（im.suning.com）点击【帮助中心】，进入帮助中心页

The screenshot shows the Suning 'Douya' Help Center website. The top navigation bar includes the 'Douya' logo with the slogan '工作是一件快乐的事' (Work is a happy thing), and menu items for '首页' (Home), '版本历程' (Version History), a help icon, '服务号平台' (Service Account Platform), '开放平台' (Open Platform), '下载' (Download), and '企业登录' (Enterprise Login).

The left sidebar contains a list of help topics: '使用手册' (User Manual), '热门问题' (Popular Questions), '使用技巧' (Usage Tips), '注册问题' (Registration Issues), '下载登录' (Download and Login), '消息会话' (Messages and Conversations), '服务号' (Service Account), '微应用' (WeApp), '投票' (Polls), and '日程' (Calendar).

The main content area displays three frequently asked questions:

- ① 手机号怎么注册豆芽?**  
首次安装完，打开TIM点击【注册】按钮，根据提示填写手机号、短信验证码、姓名即可成功注册。通过输入手机号和密码登录，或者TIM帐号和密码登录。首次安装完，打开TIM点击【注册】按钮，根据提示填写手机号、短信验证码、姓名即可成功注册。通过输入手机号和密码登录，或者TIM帐号和密码登录。
- ① 如何修改豆芽安全认证手机号?**  
登录豆芽，在我->设置资料->联系资料->编辑设置->点击后面的“请点击这里解除绑定”->再根据对应的页面提示进行解除绑定后，就可以进行修改了。
- ① 如何修改豆芽安全认证手机号如何修改豆芽安全认证手机如何修改豆芽安全认证手机如何修改豆芽安全认证手机?**  
登录豆芽，在我->设置资料->联系资料->编辑设置->点击后面的“请点击这里解除绑定”->再根据对应的页面提示进行解除绑定后，就可以进行修改了。

# 豆芽，工作是一件快乐的事

感谢您对豆芽的支持！

如您有任何疑问可通过以下方式联系我们

- 1、豆芽客户端搜索并回复豆芽小助手
- 2、给我们发邮件：[suninguc@cnsuning.com](mailto:suninguc@cnsuning.com)



[im.suning.com](http://im.suning.com)